



Formulär för reklamation, byte och retur

Returadress:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Tjeckien

E-post: **shop@bestangler.com**

Telefon: **+420 725 723 721**

Kryssa i det som gäller:

☐ reklamation ☐ byte ☐ retur (ångerrätt inom 14 dagar)

Genom att kryssa i "retur" meddelar jag härmed att jag frånträder avtalet om köp av nedanstående varor (standardformulär för utövande av ångerrätt enligt direktiv 2011/83/EU).

Order- / faktura- / kvittonummer:

Beställningsdatum:

Datum då varan mottogs:

Namn:

Adress:

Telefon:

E-post:

Beskrivning av varan och önskad lösning (produktnamn; vid reklamation: beskrivning av felet och önskad åtgärd – reparation / ny vara; vid byte: önskad variant):

Bankkonto (IBAN) för återbetalning (frivilligt – endast vid postförskott eller kontant betalning; annars återbetalar vi via ursprunglig betalningsmetod):

Ort / datum:

Underskrift:

Retur: du kan ångra köpet inom 14 dagar från mottagandet, även via e-post utan detta formulär. Reklamation: vi bekräftar mottagandet via e-post och hanterar reklamationen senast inom 30 dagar; vid godkänd reklamation ersätter vi din returfrakt. Vi tar inte emot postförskotts försändelser.