



## Formular de reclamație, schimb și returnare

Adresa pentru expedierea mărfii:

**BESTANGLER s.r.o.**

**Na Pobřeží 67**

**280 02 Kolín**

**Republica Cehă**

E-mail: **shop@bestangler.com**

Telefon: **+420 725 723 721**

Marcați cu X cazul care se aplică:

☐

reclamație

☐

schimb

☐

returnare (retragere din contract în termen de 14 zile)

Prin bifarea căsuței „returnare”, vă notific prin prezenta retragerea mea din contractul de vânzare a bunurilor enumerate mai jos (model de formular de retragere conform Directivei 2011/83/UE).

Număr comandă / factură / bon:

Data comenzii:

Data primirii mărfii:

Nume și prenume:

Adresă:

Telefon:

E-mail:

Descrierea mărfii și a soluției solicitate (denumirea produsului; la reclamație: descrierea defectului și remediu ales - reparare / înlocuire; la schimb: varianta dorită):

Cont bancar (IBAN) pentru rambursare (opțional - doar la plata ramburs sau în numerar; altfel rambursăm prin aceeași metodă de plată):

Localitate / data:

Semnătura:

Returnare: vă puteți retrage din contract în termen de 14 zile de la primire, și prin e-mail, fără acest formular.

Reclamație: confirmăm primirea prin e-mail și o soluționăm în cel mult 30 de zile; în cazul unei reclamații întemeiate rambursăm costurile de expediere. Nu acceptăm colete cu plata ramburs.