



Formularz reklamacji, wymiany i zwrotu towaru

Adres do wysyłki towaru:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Republika Czeska

E-mail: **shop@bestangler.com**

Telefon: **+420 725 723 721**

Zaznacz krzyżykiem, czego dotyczy zgłoszenie:

☐

reklamacja towaru

☐

wymiana towaru

☐

zwrot towaru (odstąpienie od umowy w ciągu 14 dni)

Zaznaczając pole „zwrot towaru”, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży niżej wymienionego towaru (wzór formularza odstąpienia od umowy zgodnie z dyrektywą 2011/83/UE).

Numer zamówienia / faktury / paragonu:

Data zamówienia:

Data odbioru towaru:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Opis towaru i żadanego rozwiązania (nazwa towaru; przy reklamacji: opis wady i wybrany sposób załatwienia – naprawa / nowy egzemplarz; przy wymianie: żądany wariant):

Numer rachunku bankowego (IBAN) do zwrotu pieniędzy (nieobowiązkowe – tylko przy płatności za pobraniem lub gotówką; w pozostałych przypadkach zwracamy tą samą metodą, którą zapłacono):

Miejscowość / data:

Podpis:

Zwrot: od umowy można odstąpić w ciągu 14 dni od odbioru, również e-mailem bez tego formularza.

Reklamacja: potwierdzimy jej przyjęcie e-mailem i rozpatrzmy najpóźniej w ciągu 30 dni; przy uzasadnionej reklamacji zwracamy koszty przesyłki. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.