



Formulier voor klacht, ruil en retour

Retouradres:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Tsjechië

E-mail: **shop@bestangler.com**

Telefoon: **+420 725 723 721**

Kruis aan wat van toepassing is:

☐ klacht (garantie) ☐ ruil ☐ retour (herroeping van de overeenkomst binnen 14 dagen)

Door „retour” aan te kruisen deel ik hierbij mee dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de onderstaande goederen herroep (modelformulier voor herroeping volgens Richtlijn 2011/83/EU).

Bestel- / factuur- / bonnummer:

Besteldatum:

Datum ontvangst goederen:

Naam:

Adres:

Telefoon:

E-mail:

Omschrijving van de goederen en de gewenste oplossing (productnaam; bij klacht: omschrijving van het gebrek en gewenste oplossing – reparatie / vervanging; bij ruil: gewenste variant):

Bankrekening (IBAN) voor terugbetaling (optioneel – alleen bij betaling onder rembours of contant; anders betalen wij terug via de oorspronkelijke betaalmethode):

Plaats / datum:

Handtekening:

Retour: u kunt de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst herroepen, ook per e-mail zonder dit formulier.

Klacht: wij bevestigen de ontvangst per e-mail en handelen de klacht uiterlijk binnen 30 dagen af; bij een gegronde klacht vergoeden wij uw retourporto. Rembourszendingen nemen wij niet aan.