



Modulo di reclamo, cambio e reso

Indirizzo per la spedizione della merce:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Repubblica Ceca

E-mail: **shop@bestangler.com**

Telefono: **+420 725 723 721**

Contrassegnare con una croce il caso applicabile:

☐

reclamo

☐

cambio

☐

reso (recesso dal contratto entro 14 giorni)

Selezionando la casella «reso», notifico con la presente il recesso dal contratto di vendita dei beni indicati di seguito (modulo tipo di recesso ai sensi della direttiva 2011/83/UE).

Numero d'ordine / fattura / scontrino:

Data dell'ordine:

Data di ricezione della merce:

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono:

E-mail:

Descrizione della merce e della soluzione richiesta (nome del prodotto; in caso di reclamo: descrizione del difetto e rimedio scelto – riparazione / sostituzione; in caso di cambio: variante richiesta):

Conto bancario (IBAN) per il rimborso (facoltativo – solo in caso di pagamento in contrassegno o in contanti; altrimenti rimborsiamo con lo stesso metodo di pagamento):

Luogo / data:

Firma:

Reso: è possibile recedere dal contratto entro 14 giorni dal ricevimento, anche via e-mail senza questo modulo. Reclamo: confermeremo la ricezione via e-mail e lo risolveremo al massimo entro 30 giorni; in caso di reclamo fondato rimborsiamo le spese di spedizione. Non accettiamo spedizioni in contrassegno.