



Reklamációs, csere- és visszaküldési űrlap

Az áru visszaküldési címe:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Cseh Köztársaság

E-mail: **shop@bestangler.com**

Telefon: **+420 725 723 721**

Jelölje X-szel, miről van szó:

☐ reklamáció ☐ csere ☐ visszaküldés (elállás a szerződéstől 14 napon belül)

A „visszaküldés” mező bejelölésével kijelentem, hogy elállok az alább felsorolt áruk adásvételére irányuló szerződéstől (elállási nyilatkozat-minta a 2011/83/EU irányelv szerint).

Rendelés / számla / nyugta száma:

Rendelés dátuma:

Az áru átvételének dátuma:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Az áru és a kért megoldás leírása (terméknév; reklamáció esetén: a hiba leírása és a választott megoldás – javítás / csere új darabra; csere esetén: kért változat):

Bankszámlaszám (IBAN) a visszatérítéshez (nem kötelező – csak utánvétes vagy készpénzes fizetés esetén; egyébként az eredeti fizetési módon térítünk vissza):

Hely / dátum:

Aláírás:

Visszaküldés: a szerződéstől az átvételtől számított 14 napon belül állhat el, e-mailben is, ezen űrlap nélkül.
Reklamáció: a beérkezést e-mailben visszaigazoljuk, és legkésőbb 30 napon belül elintézzük; jogos reklamáció esetén a visszaküldés postaköltségét megtérítjük. Utánvétes küldeményeket nem veszünk át.