



Obrazac za reklamaciju, zamjenu i povrat robe

Adresa za slanje robe:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Češka Republika

E-mail: **shop@bestangler.com**

Telefon: **+420 725 723 721**

Označíte křížičem o kojem se slučaju radi:

☐ reklamacija ☐ zamjena ☐ povrat robe (raskid ugovora u roku od 14 dana)

Označavanjem polja „povrat robe” ovime izjavljujem da raskidam ugovor o kupnji dolje navedene robe (obrazac za jednostrani raskid ugovora prema Direktivi 2011/83/EU).

Broj narudžbe / računa / potvrde:

Datum narudžbe:

Datum primitka robe:

Ime i prezime:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Opis robe i traženog rješenja (naziv proizvoda; kod reklamacije: opis nedostatka i odabrani način rješavanja – popravak / novi primjerak; kod zamjene: tražena varijanta):

Bankovni račun (IBAN) za povrat novca (neobavezno – samo kod plaćanja pouzećem ili gotovinom; inače vraćamo istim načinom plaćanja):

Mjesto / datum:

Potpis:

Povrat: od ugovora možete odustati u roku od 14 dana od primitka, i e-mailom bez ovog obrasca. Reklamacija: primitak potvrđujemo e-mailom i rješavamo je najkasnije u roku od 30 dana; kod opravdane reklamacije vraćamo poštarinu. Pošiljke s pouzećem ne primamo.