



Formulaire de réclamation, d'échange et de retour

Adresse de retour :

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

République tchèque

E-mail : **shop@bestangler.com**

Téléphone : **+420 725 723 721**

Cochez la case correspondante :

☐

réclamation

☐

échange

☐

retour (rétractation du contrat sous 14 jours)

En cochant la case « retour », je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des biens ci-dessous (modèle de formulaire de rétractation conformément à la directive 2011/83/UE).

Numéro de commande / facture / reçu :

Date de la commande :

Date de réception des biens :

Nom et prénom :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

Description des biens et de la solution souhaitée (nom du produit ; en cas de réclamation : description du défaut et remède choisi – réparation / remplacement ; en cas d'échange : variante souhaitée) :

Compte bancaire (IBAN) pour le remboursement (facultatif – uniquement en cas de paiement à la livraison ou en espèces ; sinon nous remboursons via le moyen de paiement initial) :

Lieu / date :

Signature :

Retour : vous pouvez vous rétracter dans les 14 jours suivant la réception, y compris par e-mail sans ce formulaire. Réclamation : nous en accusons réception par e-mail et la traitons au plus tard sous 30 jours ; si elle est justifiée, nous remboursons vos frais de renvoi. Nous n'acceptons pas les envois contre remboursement.