



Formulario de reclamación, cambio y devolución

Dirección para el envío de la mercancía:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

República Checa

E-mail: **shop@bestangler.com**

Teléfono: **+420 725 723 721**

Marque con una cruz el caso que corresponda:

☐ reclamación ☐ cambio ☐ devolución (desistimiento del contrato en 14 días)

Al marcar la casilla «devolución», comunico que desisto de mi contrato de compra de los bienes indicados a continuación (modelo de formulario de desistimiento conforme a la Directiva 2011/83/UE).

Número de pedido / factura / recibo:

Fecha del pedido:

Fecha de recepción de la mercancía:

Nombre y apellidos:

Dirección:

Teléfono:

E-mail:

Descripción de la mercancía y de la solución solicitada (nombre del producto; en caso de reclamación: descripción del defecto y solución elegida – reparación / sustitución; en caso de cambio: variante solicitada):

Cuenta bancaria (IBAN) para el reembolso (opcional – solo si pagó contra reembolso o en efectivo; en los demás casos reembolsamos por el mismo medio de pago):

Lugar / fecha:

Firma:

Devolución: puede desistir del contrato en un plazo de 14 días desde la recepción, también por e-mail sin este formulario. Reclamación: confirmaremos su recepción por e-mail y la resolveremos como máximo en 30 días; si la reclamación es justificada, le reembolsaremos los gastos de envío. No aceptamos envíos contra reembolso.