



Formular für Reklamation, Umtausch und Rückgabe

Rücksendeadresse:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Tschechische Republik

E-Mail: **shop@bestangler.com**

Telefon: **+420 725 723 721**

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

☐

Reklamation

☐

Umtausch

☐

Rückgabe (Widerruf des Vertrags innerhalb von 14 Tagen)

Mit dem Ankreuzen von „Rückgabe“ widerrufe ich hiermit den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der unten aufgeführten Waren (Muster-Widerrufsformular gemäß Richtlinie 2011/83/EU).

Bestell- / Rechnungs- / Belegnummer:

Bestelldatum:

Datum des Warenerhalts:

Vor- und Nachname:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Beschreibung der Ware und der gewünschten Lösung (Produktname; bei Reklamation: Beschreibung des Mangels und gewünschte Abhilfe – Reparatur / Ersatz; bei Umtausch: gewünschte Variante):

Bankverbindung (IBAN) für die Rückerstattung (optional – nur bei Zahlung per Nachnahme oder in bar; sonst erstatten wir über die ursprüngliche Zahlungsart):

Ort / Datum:

Unterschrift:

Rückgabe: Sie können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt widerrufen, auch per E-Mail ohne dieses Formular. Reklamation: Wir bestätigen den Eingang per E-Mail und bearbeiten die Reklamation spätestens innerhalb von 30 Tagen; bei berechtigter Reklamation erstatten wir Ihr Rücksendeporto. Nachnahmesendungen nehmen wir nicht an.