



Formulář pro reklamaci, výměnu a vrácení zboží

Adresa pro zaslání zboží:

BESTANGLER s.r.o.

Na Pobřeží 67

280 02 Kolín

Česká republika

E-mail: **shop@bestangler.com**

Telefon: **+420 725 723 721**

Označte křížkem, o jaký případ se jedná:

☐ reklamace zboží ☐ výměna zboží ☐ vrácení zboží (odstoupení od smlouvy do 14 dnů)

Zaškrtnutím políčka „vrácení zboží“ oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu níže uvedeného zboží (vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb.).

Číslo objednávky / faktury / účtenky:

Datum objednání:

Datum obdržení (převzetí) zboží:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Popis zboží a požadovaného řešení (název zboží, u reklamace popis vady a zvolený způsob vyřízení - oprava / nový kus; u výměny požadovaná varianta):

Číslo bankovního účtu (IBAN) pro vrácení peněz (nepovinné - vyplňte jen v případě platby dobírkou nebo hotově; jinak vracíme stejným způsobem, jakým jste platili):

V (místo) / dne:

Podpis:

Vrácení zboží: odstoupit od smlouvy můžete do 14 dnů od převzetí, i e-mailem bez tohoto formuláře.

Reklamacie: přijetí vám potvrdíme e-mailem a vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů; u oprávněné reklamace vám proplatíme poštovné. Zásilky na dobírku nepřijímáme.